

株式会社ジェニオ

四国サテライトオフィス設置によるUターン外部専門人材の採用に成功 都心部および地方での取引拡大へ繋げる

事業内容

アプリ開発から波及して、受注が拡大 企画提案・構築から保守まで一貫して提供

平成15年(2003年)12月に現代表である米田氏がコンピュータソフトウェアの企画・設計・開発、WEBに関する企画・立案・制作・管理を目的に同社を創業した。

WEBシステム開発、WEBサイト制作、システム導入コンサルティング、SEO対策、サーバー構築、システム保守などを手掛け、企画提案の段階から構築、保守メンテナンスまで一貫してサービスを提供している。スマートフォンやタブレット向けのアプリ開発案件から波及して得意先が拡大した経緯があり、現在では、大手企業と直接取引ができています。また、得意先1社に対して複数部署と関わりがあるなど、得意先からの信頼も厚い。

同社の強みとしては、企画段階から各得意先と共同で開発できていることにある。単にWEBページ制作を行うだけでなく、得意先の事業内容や理念まで深く理解した上で制作を進め、保守メンテナンス費用も抑えることでリピート受注を得やすくしている。



企画・提案から開発、運用までワンストップでご提供

外部人材活用・人材投資に注力した背景

受注増加への対応、内製化するための外部専門人材採用 四国にサテライトオフィスを設置し、Uターン人材の獲得に成功

スマートフォンやタブレット向けのアプリ開発案件から波及して、WEBシステム開発やWEBサイトの制作の受注件数が増加するにつれて、人材の確保が課題となってきた。増加する受注に対しては、外部企業の従業員の力も借りながら対応していた。ただ、IT業界全体で人手不足となっていることに加え、IT業界はスキルを持った人材が独立しやすい業界でもあるため、人材の確保が非常に難しい状況にあった。

そのような中、取引関係のあった企業からの紹介で徳島県三好市の企業誘致セミナーに参加。Uターン人材の獲得や地域の雇用創出にも貢献できる可能性があったことから、およそ1年間検討し、徳島県三好市池田に同社の四国支店(サテライトオフィス)を構えることを決断した。東京や大阪でWEB系システムエンジニア・プログラマー人材を確保するというのとは逆の発想で、徳島などの地方に出店し、東京や大阪といった都市部で働く徳島(地

方)出身の人材を確保することを目指した。また、人材の採用活動を進めていくのと同時に、企業理念といった会社の軸となる部分を改定し、社内の共有の価値観を作り上げることに注力した。

四国スタッフを神戸本社からいかにフォローするかといった課題については、テレビ会議システムを導入し、拠点間で顔を合わせたコミュニケーションができる環境を構築した。

人材育成については、新人スタッフの教育カリキュラムを作成するといった取り組みを進めている。



ジェニオ 本社(神戸市)

株式会社ジェニオ

〒650-0021 兵庫県神戸市中央区三宮町1-4-4
TEL: 078-325-8946 FAX: 078-325-8954
<http://genio.co.jp>

(代表者名) 米田 卓也
(創業年月) 平成15年12月
(資本金) 10,000千円
(従業員) 17人
(業種) ソフトウェア受託開発

外部人材活用の成果と今後の展開

Uターン人材・海外人材の確保 地方自治体向けのパッケージ商品の販売も視野に

徳島県三好市池田に同社の四国支店(サテライトオフィス)を構えたことにより、メディアに取り上げられる機会も増え、知名度も向上した。さらに、目的としていた人材確保の面では、徳島にUターンしたいというWEB系人材の採用も行うことができた。大手企業から同社のサテライトオフィスでの勤務を希望していた人材も採用し、翌年から勤務してもらう予定となっている。

また、翌年からは、ミャンマー国籍の人材の採用も内定しており、四国のサテライトオフィスは6名程度の体制になる予定だ。都心部で得られた仕事をサテライトオフィスの人材でこなすことにより、仕事の内製化を進め、得意先からのタイトな納期にも対応できるようにしていく。国が課題として挙げる地方の雇用創出にも貢献できたことに加え、自社の人材確保の課題も一部解決することができた。

働き方に関しては、生活と仕事のバランスや得意先との関係を考慮した労働環境が整備されつつあるものの、人事評価の仕組み作りがやや遅れていた。そこで、人事評価の透明化や目標管理のため、人事評価システムの導入を行ったのだが、目標設定が明確になったことで、社員の目標達成に対する行動や意欲に大きな変化を感じている。

今後については、複雑な要件定義などが必要な受託開発案件だけでなく、より安価で高度なものを提供できるパッケージ商品の制作・販売に力を入れていきたいとしている。四国にサテライトオフィスを設置したことにより、地元の三好市の案件にも手を挙げる事ができる(提案できる)ようになった。地方自治体の業務の効率化、サービスの高度化に貢献できるようなパッケージの開発も進めていく予定である。また、AIを組み込ませたWEBシステムやWEBアプリの構築など、他社のリソースも巧く使いながら、新たな顧客価値を作り出している。



ジェニオ サテライトオフィス(徳島県三好市)



ジェニオ サテライトオフィス内(徳島県三好市)



ジェニオ 大阪支店(大阪市)