

堺市における成果発表セミナー概要

日 時 平成 22 年 3 月 23 日 (火) 午後 2 時 ~ 同 4 時 30 分

場 所 財団法人堺市産業振興センター 4 階 セミナー室 4

主 催 関西サービス・イノベーション創造会議、近畿経済産業局、堺市、堺商工会議所、財団法人堺市産業振興センター

協 力 大阪商工会議所、株式会社エルネット、株式会社帝国データバンク

プログラム

[開会挨拶]

1. 事例紹介 「中小サービス現場の改善事例について」
講師：株式会社帝国データバンク
2. 成果発表 「“行動観察手法”を活用したサービス現場の改善について」
講師：株式会社エルネット

~ (質疑応答) ~

3. 関西サービス・イノベーション創造会議の案内

[閉会]

以 上