



Japan. Endless Discovery.

関西領事館フォーラム 第17回会合

2025大阪・関西万博に向けた 関西における観光・交通政策について

国土交通省 近畿運輸局長

岩城 宏幸

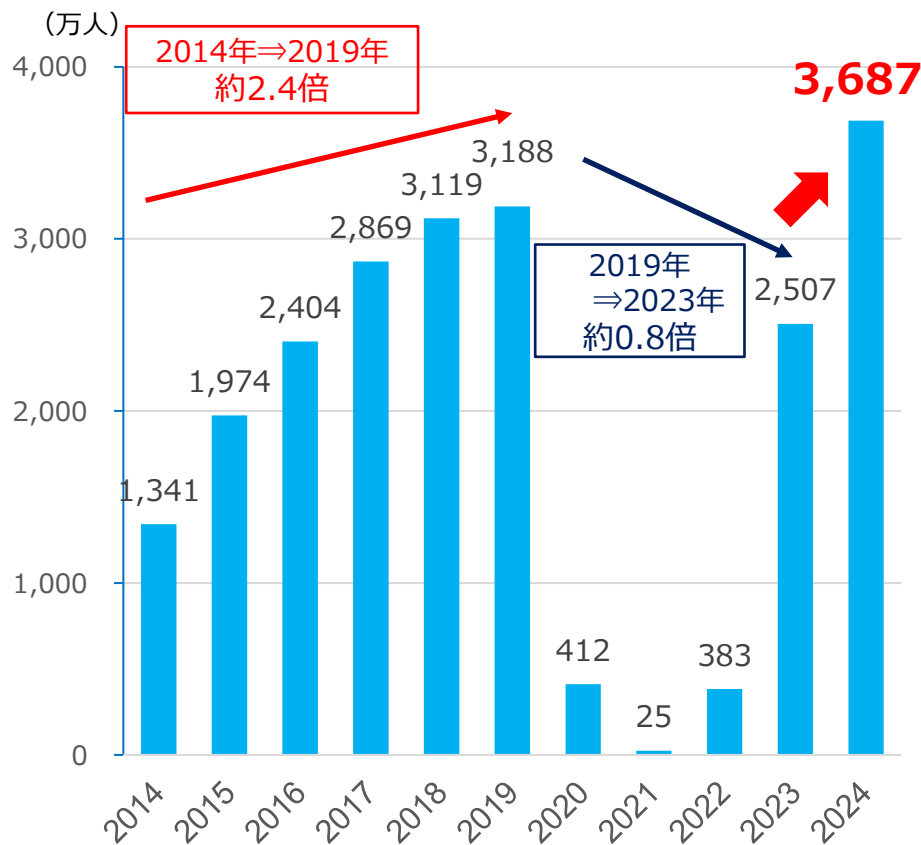
令和7年2月25日



◆ インバウンドの状況（旅行者数）

- **2024年の訪日外国人旅行者数は、**堅調な訪日需要や航空便の回復等により、**約3,687万人**と、2019年の年間値（約3,188万人）を超え、**過去最高**。
- **関西の外国人延べ宿泊者数は、**2024年（1月～11月）の累計で、**約4,118万人泊**となり、前年の累計を超え、**過去最高**。

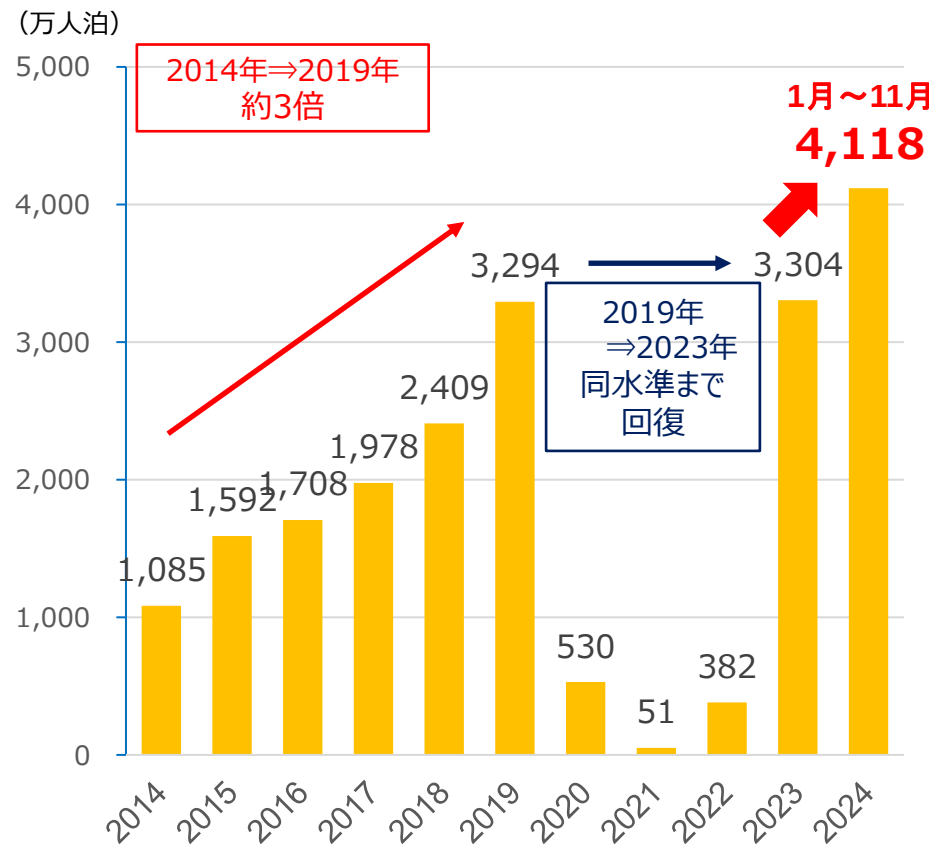
訪日外国人旅行者数の推移（全国）



■ 訪日外国人旅行者数

出典：日本政府観光局（JNTO）「訪日外客統計」
観光庁「訪日外国人消費動向調査」

外国人延べ宿泊者数の推移（関西）



■ 延べ宿泊者数

出典：観光庁「宿泊旅行統計調査」

万博の開催を好機と捉え、**関西を広く周遊いただけるような関西の魅力PR**や、旅行者及び受入側双方にとって**ストレスフリーな環境の構築**、**安全・安心に観光いただくツール**の準備など、**訪日外国人旅行者**が**関西観光を楽しんでいただける環境構築**に向け取組を進めております。

関西国際空港観光PRブース



DIG THE LOCAL IN KANSAI

<https://kansaimap.stroly.com/ja>

>>>



万博への機運を高めながら、**関西をはじめとする西日本の自治体・DMO・観光協会等が、各地域の魅力発信や誘客PRを行う場**として提供。



関西「手ぶら観光」プロジェクト

「手ぶら観光」⇒ 重たい荷物を預けたり、宿泊先などの目的地に配送するサービス



この荷物、 なんとかならない？

想像以上に
バスや電車が
混んでいる！

買い物したい
けど、これ以上
持ち運べない...

荷物が多くて
移動が
大変!!

荷物を持っていると、
階段の
上り下りが
辛い...

手ぶら観光

日本の信頼を支える、手ぶらで安心な観光

手ぶら観光とは

空港や駅で大きな荷物を預けたり、
宿泊先などの目的地に
配送するサービスです。

荷物
預かり
荷物
配送

・サービス利用しない場合・

移動の負荷が大きい！
特に公共交通機関の
利用時が辛い！

階段の多い観光地に
行きづらい！
大きな荷物を持って歩くのは大変！

荷物の管理に
時間を取られる！
常に荷物を
気にしなければ
ならない！

・サービス利用した場合・

移動がスムーズに！
公共交通機関や観光地での
徒歩移動が快適に！

どんな観光地でも
身軽に行ける！
大きな荷物がないから、身軽に観光！

荷物を減らして、
観光時間を増やす！
荷物預かりや
配送を利用して、
すぐに観光へ！

ご利用シーン

目的地まで 荷物を配送！	荷物を 預けられます！
空港 ⇄ ホテル	空港
ホテル ⇄ ホテル	駅
駅 ⇄ ホテル	観光地
駅 ⇄ 空港	

【ご利用例】



詳しくは
こちら



近畿運輸局

関西
国際空港

HANDS FREE
KYOTO

30周年を迎えた
関西国際空港では、
開港以来ロストバゲッジ
ゼロ！

荷物が時間通りに
配送される体験を！

情報発信サイトは
順次整備中

関西の鉄道車内で
周知予定

「Safety Information Card」

訪日外国人旅行者の方々に災害発生時を含め、安全・安心に日本に滞在できるよう、有用と思われるアプリ、ウェブサイト等の情報をまとめたリーフレット



(表面)

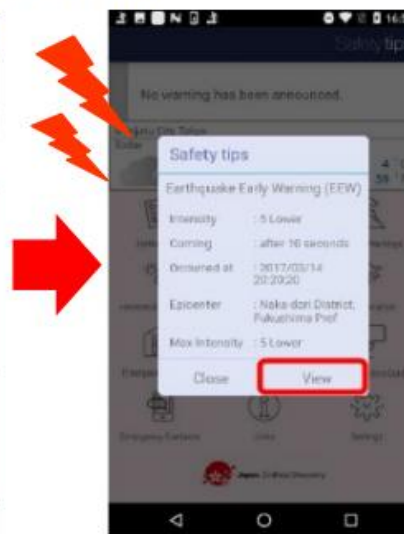


(裏面)



(デジタル媒体)

日本国内における緊急地震速報、津波警報、気象特別警報等をプッシュ型で通知できるほか、対応フローチャートやコミュニケーションカード等、災害時に必要な情報を収集できるリンク集等を掲載（15言語対応）



通常時

緊急地震速報プッシュ通知

取るべき行動



ダウンロードはこちらから >>>

- ・KANSAI MaaSは、関西一円の交通機関を検索・予約・決済できるアプリ
- ・QR乗車券への対応を開始。順次QR対応商品を追加予定
- ・1枚のQRコードで通過可能になるため、よりシームレスな交通サービスの提供が図られる

