

電話端末に応じて音声メッセージ送出国隔を調整する音声ガイドシステム [シーズ提供元：株式会社みずほ銀行]

活用企業イメージ

- ・ コールセンター運営企業
 - ・ コールセンター向けシステム開発企業
- コール発信者の電話端末種別に応じた音声ガイドを提供するシステムの利用、開発、販売

技術内容

音声ガイドシステムへのコール発信者の電話端末種別に応じて、コール発信者のダイヤルボタン操作に対して次の音声メッセージを送出するタイミングを調整する技術

技術の特徴

- ・ 音声ガイドシステムがコールを受信した場合、コール発信者が利用している電話端末が携帯電話か固定電話かといった電話端末種別の特定を行い、例えば、携帯電話からのコールを受信した場合にコール発信者が音声メッセージを聞き取ってから行なうダイヤルボタン操作に対して次の音声メッセージを送出するタイミングを遅らせる。
- ・ 次に、コール発信者が音声メッセージを聞き取ってからダイヤルボタン操作を行うまでの時間を測定し、基準時間と比較を行い、基準時間よりも長い場合には音声メッセージを送出するタイミングをさらに遅らせる。
- ・ また、音声認識処理により「待って」や「早く」、「もう1回」等の言葉を認識した場合、「一時停止」や「再生速度の加速」、「再送」等、対応するコマンドを実施する。
- ・ 本技術の利用により、コール発信者のユーザビリティを維持しながら、より確実に音声ガイドを行なうことができる。

開発の経緯

携帯電話端末の利用者が音声ガイドシステムに発信し、聞き取った音声ガイドに応じたダイヤルボタン操作を行う際に、耳元から携帯電話端末を離す必要がある。更に、ダイヤルボタン操作後に次の音声ガイドを聞くためには、携帯電話端末を耳元に戻す必要がある。このため、携帯電話端末を移動させる間のタイムラグが生じ、音声ガイドの送出タイミングが早いと、音声ガイドの一部を聞き損ねる場合があるという課題を発見し、本技術により、この課題の解決を実現した。

活用例

- ・ コール発信者の電話端末種別に応じた音声ガイドシステムの開発
- ・ コール発信者が保有する電話端末の種別とコール発信者の属性との間に相関が見られる場合、コール発信者の属性に応じた音声ガイドシステムの開発

活用への補足・提供条件等

- ・ 他社の承諾要否： 不要
- ・ 技術の確立段階： 実用化実績なし
- ・ ライセンス出来ない分野： 特になし（納入先が競合する場合、ライセンスできない可能性あり）
- ・ 技術の提供形態： 特許実施許諾
- ・ 契約金等： 別途協議
- ・ ノウハウの提供： 不可
- ・ 提供先への要望： 特になし

特許情報

特許番号： 特許第4559335号
 登録日： 平成22年10月6日
 出願日： 平成17年9月30日
 名称： 音声ガイドシステム及び
 音声ガイド方法
 権利の残存年数： 5年（令和7年9月迄）

令和2年5月1日現在

その他関連情報

特になし

乱数グループを用いた利用者認証方法

[シーズ提供元：株式会社みずほ銀行]

活用企業イメージ

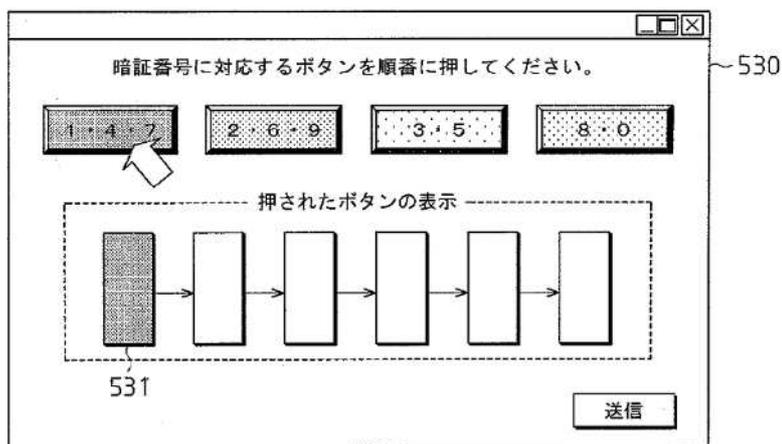
- ・ 認証システムを開発する企業 乱数を用いた認証システムの開発・販売

技術内容

利用者パスワードを構成する要素記号（数字、アルファベット等）に対応する乱数を生成し、各乱数の大きさに応じて割り振られた乱数グループを順番に選択することで、利用者を認証する技術

技術の特徴

- ・ 利用者認証に用いる要素記号に対応する乱数を、各乱数の大きさに応じて、少なくとも2個以上の要素記号が割り振られているグループに割り振りを行なう。



- ・ 本技術の利用により、入力画面や手の動きの覗き見、キーロガーの悪用による暗証番号やパスワードの漏洩を抑制することが可能。

開発の経緯

インターネットに接続されたコンピュータ端末が店内に置いてあるインターネットカフェの利用が一般的になっているが、公共的に利用されているコンピュータ端末を利用してバンキングサービスを利用する場合、パスワードが漏洩する危険性がある。特にキーロガーの悪用は大きな問題になっており、バンキングサービスを利用するために打ち込まれたパスワードやクレジットカード番号などの収集に悪用される可能性があった。

本技術により、暗証番号やパスワードの漏洩を抑制し、セキュリティを向上させた本人認証を実現した。

活用例

- ・ 利用者認証システムとしての活用

活用への補足・提供条件等

- ・ 他社の承諾要否： 不要
- ・ 技術の確立段階： 実用化実績なし
- ・ ライセンス出来ない分野： 特になし（納入先が競合する場合、ライセンスできない可能性あり）
- ・ 技術の提供形態： 特許実施許諾
- ・ 契約金等： 別途協議
- ・ ノウハウの提供： 不可
- ・ 提供先への要望： 特になし

特許情報

特許番号： 特許第4758175号
 登録日： 平成23年6月10日
 出願日： 平成17年8月15日
 名称： 利用者認証方法及び
 利用者認証プログラム
 権利の残存年数： 5年（令和7年8月迄）

令和2年5月1日現在

その他関連情報

用語解説
キーロガー
 キーボードからの入力を監視して記録するソフトウェア。本来、デバッグ等に用いられる。