# **News Release**

THE FLOWER OF JAPAN KANSAI



同時発表:大阪経済記者クラブ

令和3年2月17日

## インバウンドの需要回復に向けた取組を考える フォーラムを開催します!

近畿経済産業局および関西経済連合会は、令和3年3月15日(月)に「第7回はなやかKANSAI魅力アップフォーラム」を開催します。

フォーラムでは、「With コロナ・After コロナを見据えたインバウンドの需要回復に向けた取組を考える!」をテーマに、近畿運輸局及び関西観光本部等から観光業界の現状や観光需要喚起策の紹介を行うとともに、インバウンドの回復に期待を寄せる企業6社(はなやか KANSAI 魅力アップアワード受賞企業)を招き、コロナ禍における企業の取組や将来の事業戦略等についてパネルディスカッションを行います。

※当日、14時50分に「第4回はなやか KANSAI 魅力アップアワード」受賞事業者と主催者との記念 撮影を行います。

#### 第7回はなやかKANSAI魅力アップフォーラム

1. 開催日時

令和3年3月15日(月)15時~17時

2. 開催場所、開催方法

ホテルニューオータニ大阪 鳳凰Ⅲ (大阪市中央区城見1-4-1 2階) (リアル及びオンラインのハイブリッド開催)

3. 主催

関西経済連合会、近畿経済産業局

4. フォーラム参加者

フォーラムメンバー(15機関)

(フォーラムメンバーについては下記参考を参照)

5. テーマ

With コロナ・After コロナを見据えたインバウンドの需要回復に向けた取組を考える!

6. プログラム

主催者あいさつ (15:00-15:10)

関西経済連合会 副会長 角 和夫

近畿経済産業局 局長 米村 猛

セッション1 (15:10-15:50) 観光業界の現状と支援のための取組

「近畿運輸局の取組紹介」

近畿運輸局 観光部長

角谷 敬二郎 氏

「インバウンド再開時に向けて我々が取り組んでいること」

一般財団法人関西観光本部 専務理事 東井 芳降 氏

「インバウンドマーケティングにおけるDXの提言」

近畿大学 経営学部 教授

高橋 一夫 氏

「地域ブランド支援を通じたインバウンド回復への貢献」

近畿経済産業局 通商部長

青木 登

休憩(15:50-15:55)

#### セッション2 (15:55-16:40)

パネルディスカッション

テーマ: With コロナ・After コロナを見据えたインバウンドの需要回復に向けた取組

を考える!

モデレーター:京都外国語大学 国際貢献学部 教授 廣岡 裕一 氏

パネラー:株式会社モンキャラメル 代表取締役 稲葉 一巳 氏

SEKAI HOTEL株式会社 代表取締役 矢野 浩一 氏

大阪糖菓株式会社 代表取締役社長 野村 しおり氏

公益財団法人堺市産業振興センター 専務理事 三宅 貴 氏

農業法人株式会社秋津野 代表取締役会長 玉井 常貴 氏

一般社団法人南丹市美山観光まちづくり協会 事務局長 高御堂 和華氏

※パネラーは「第4回はなやか KANSAI 魅力アップアワード」 受賞事業者 (別紙参照) セッション3 (16:40-17:00) 参画機関の取組紹介・意見交換

日本貿易振興機構(ジェトロ)大阪本部長

根本 裕之 氏

中小企業基盤整備機構(中小機構)近畿本部 本部長 内山 崇 氏

※その他参画機関の取組について(開催当日「取組一覧」を資料配布)

閉会

### (参考) はなやかKANSAI魅力アップフォーラムについて

#### 1. 趣旨

外国人観光客に限らず、ビジネスマン、留学生等の受け入れに向けて、外資系企業、総領事館、留学生等の外国人の視点に立って、関西の強みや克服すべき課題について関係機関が共有・議論していくために、関西経済連合会を事務局として平成27年6月に設置。

※フォーラムメンバー(15機関)

国の機関:近畿総合通信局、外務省大阪分室、大阪税関、近畿農政局、近畿経済産業局、

近畿地方整備局、近畿運輸局

経 済 界: 関西経済連合会、関西商工会議所連合会、関西経済同友会

自 治 体:関西広域連合、福井県

支援機関:日本貿易振興機構(ジェトロ)大阪本部、中小企業基盤整備機構(中小機構)近畿本部、

関西観光本部

#### 2. 活動

関西の魅力向上に係るフォーラムメンバーの取組に関して情報発信・情報共有を行っている。また、平成28年からは、国内企業における優れた外国人受入環境整備に係る取組発掘・表彰する「はなやか KANSAI 魅力アップアワード」事業(事務局:近畿経済産業局)を開始し、この受賞式を同フォーラムで行う等して、関西の魅力向上・発信を官民が一体となって実施している。

(本発表資料のお問い合わせ先)

近畿経済産業局 通商部 投資交流促進課長 濱崎

担当者:市平、野村、池上

電 話:06-6966-6033

## 第4回はなやかKANSAI魅力アップアワード

## 受賞事業の概要

<令和2年3月10日表彰状授与済み>

#### 関西インバウンド大賞

「IC チップ型救急タグ管理システムによるインバウンド向け救急医療対応」 ((株)モンキャラメル(救急タグ研究会ソルティドッグ幹事会社):大阪市)

観光客を中心とした外国人の救急搬送者の激増を踏まえ考案された、「救急タグ」による救急搬送や診療の円滑化を図る取組。ICチップ等の「救急タグ」に予め既往歴等を自国語で登録しておき、急病時に救急隊員等が専用アプリにてタグを読み込むと、登録情報が日本語で表示される仕組み。2019年6月のG20大阪サミットにて運用された。今後、大型の国際イベントでの運用や保険会社との協業による診療費未払い問題の解決を目指す。



#### 特別賞(新規性・独創性部門)

「地域の空き家活用、事業者との連携を通じNo Border なコミュニティ形成を行う SEKAI HOTEL」 (SEKAI HOTEL(株): 大阪市)

地域に点在する空き家をリノベーションして客室として再生利用し、まち全体を大きなホテルと見立てた「SEKAI HOTEL」を運営。大浴場や飲食店、アクティビティ等を周辺の事業者と連携して提供し、周辺地域の回遊を促進させることで「日常」を体験してもらうことがコンセプト。現在、西九条、布施(東大阪市)の2拠点にて展開。



#### 特別賞(事業性・継続性部門)

「コンペイトウの歴史と文化を世界に伝えるコンペイトウミュージアム事業」 (大阪糖菓(株):大阪府八尾市)

コンペイトウを始めとする砂糖菓子会社の運営する、見て・聞いて・作れる、コンペイトウの体験型ミュージアム。独自のPR活動により徹底した企業ブランディングを展開しており、ミュージアム事業は17年間継続実施。近年では、外国人インターンシップ生やスタッフを積極的に受け入れ、外国人留学生の雇用創出に努めている。



## 特別賞(社会的効果部門)

「伝統産業インバウンド・海外需要開拓戦略コーディネーターによる海外プロモーション」 ((公財) 堺市産業振興センター: 堺市)

刃物に代表される堺の伝統的工芸品のインバウンド対応・ 海外需要拡大に向けた取組。実際に堺で刃物の修行を積んだ フランス人をコーディネーターに任命し、SNS での情報発信 (英・仏) や堺伝統産業会館での多言語解説、海外での商談 会・講演を行うなど、外国人目線でのプロモーション、受入 体制整備を展開している。



#### 特別賞(モデル性部門)

「体験プログラムを活かした外国人個人客へのグリーンツーリズム事業」 (農業法人(株)秋津野:和歌山県田辺市)

地域づくりの延長線上でのコミュニティビジネスの手法により、地域経済を活性化させることを目的とした外国人観光客向け事業。隣接地域や行政、大学、旅行業者、ICT事業者等と幅広く連携し、ミカンや柑橘類等の農作物や郷土料理、熊野古道につながるウォーキングコース等、地域資源を活かした着地型観光プログラムを提供。



#### 特別賞(テーマ特化項目部門)

「「日本の原風景と暮らしを世界に届ける」 地域の郷土愛を育む訪日外国人観光客受け入れ体制整備」 ((一社)南丹市美山観光まちづくり協会:京都府南丹市)

美山町の豊かな自然と伝統的な暮らしの保全と活用に努めてきた組織が中心となった、地域一体でのインバウンド受入体制整備による地域づくり。町内の宿泊・体験の予約窓口の一元化及びキャッシュレス決済の実現のほか、地域内の英語案内ガイド養成講座の実施や訪日教育旅行の受入など、地域住民が中心となった取組を実施。



## FAX 06-6966-6087 近畿経済産業局 投資交流促進課 宛

## 第7回はなやかKANSAI魅力アップフォーラム

## 取材登録票 • 取材要領

本件の取材は自由となりますが、取材を希望される方は、本取材登録票により、事前登録いただきますようお願いします。

\*締切り:3月12日(金)12:00

貴社名	
取材予定者氏名	ほか <u>名</u>
ご連絡先	携帯電話番号: E一MAIL:
カメラ取材の有無 (〇をお付けください)	あり (ムービー · スチール) なし

#### 取材要領

日 時:令和3年3月15日(月) 15:00~17:00

場 所:ホテルニューオータニ大阪 鳳凰皿(大阪市中央区城見1-4-1 2階)

〇当日、14:30の受付以降に入場可能となります。

※必ず貴社所有の報道腕章の着用をお願いします。

- ○登壇者は、リアルでの会場出席を予定しています。また、開催前の14時50分に「第4回はなやか KANSAI 魅力アップアワード」受賞事業者と主催者との記念撮影を行います。 フォーラム終了後の個別取材も可能ですので、よろしければ御参加ください。
- ○会場のプレス受付にて登録をお願いします。
- ○全体を通じて撮影可能です。カメラエリアについては、当日スタッフが誘導いたしますので、その指示に従っていただきますようお願いします。
- ○撮影については、主催者指定の場所でお願いします。
- ○撮影以外の取材は報道関係者席でお願いします。
- ○新型コロナウイルス感染症対策のため、マスクの着用、事前の検温、アルコール消毒、 手洗い、咳エチケットの実施協力をお願いします。また、会場内ではソーシャルディス タンスの確保等をお願いする場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 〇オンラインでの配信も予定しています(視聴のみとなります)。希望される場合はご連絡ください。(TEL:06-6966-6033 近畿経済産業局投資交流促進課)