

事例 6

京都府

世界標準でインバウンド富裕層を誘客

京都中心部に立地する新と旧が融合したスモールラグジュアリーホテル「そわか」。インバウンドをターゲットにプロジェクトがスタートし、インバウンド目線でのウェブサイトのユーザービリティ、合理的な経営判断を可能にする値付けシステムや会計システムの導入等、世界標準のDXを推進している。

現状と課題

- 海外機関投資家や国内の金融機関が投資する特定目的会社によるファンド組成によりプロジェクトがスタート。市内で旅館や料亭等を営む株式会社畑中が運営を担う。
- 新たなラグジュアリーマーケットの創出を意図しながら、コロナ禍により多大な影響を受ける。海外機関投資家から合理的な経営判断を実現する世界標準のツール導入が求められた。

DXの取組内容

- 自社サイトの予約エンジンはサーバー社のSynXis（シナキス）を使用。世界中のワールドワイドなホテルで導入されているシステムで、海外旅行者の宿泊施設の選択の思考に沿ったインターフェイスとなっている。
- また、米国標準会計に則るOracle社製のPMS「OPERA（オペラ）」を導入。チャンネルマネージャーには株式会社シーナツツのサイトコントローラー（TL-リンカーン）、競合ホテルの価格を収集しAIが価格を決めていく「IDeaS Revenue Management System（アイデアス・レベニュー・マネジメント・システム）」を導入し勘だけに頼らない、客観的、合理的な値付けを実現するなど、世界標準のシステム導入を進める。

効果内容

- 自社予約ページのインターフェイスを改善し予約率を一定水準（30%程度）に確保。またダイナミックプライシングシステムの導入により客室平均単価（ADR）の向上など経営改善にも寄与。

The screenshot displays the hotel's booking interface. At the top, navigation links include 'HOTEL INFO', 'FIND RESERVATIONS', and language options. The main content area is titled 'Select a Room' and features a search bar with 'Check-in: Wed, Mar 9, 2022' and 'Check-out: Thu, Mar 10, 2022'. Below the search bar, there are filters for 'View Results By: Rooms' and 'Set to: Recommended'. The primary room option is '201: Deluxe Open-air Bath with Courtyard View', which is a 52sqm room with a king bed, courtyard view, and open-air bath. Three pricing options are shown: 'Room Only - Normal' at ¥82,170/night, 'Breakfast and Bed' at ¥85,195/night, and 'Half Board' at ¥94,875/night. A detailed view of the room amenities is also visible, listing features like free Wi-Fi, mini bar, complimentary bottled water, and Japanese tea.



Luxury hotel そわか (SOWAKA)



室数 23室

住所 京都市東山区下河原通八坂鳥居前下ル清井町 480

URL <https://sowaka.com/>

コメント

- インバウンドのユーザービリティを最重視したインターフェイスの実現は、ファンドの海外機関投資家のアドバイスを受けて取り組んだ。日本人マーケットはプラン先行で予約を確定する。一方、海外は部屋が最初あって、プランを選ぶ。プランばかりが並んでいるとわからなくなってしまうといったインバウンドのユーザービリティを改善した。
- 大手ホテルが競合する環境のなかで、京都におけるスモールラグジュアリーホテルという新業態の施設がネットワークを構築し、地域一体でリピーターを獲得していくチャレンジを進めていきたいと考えている。

宿泊施設



セーバーホスピタリティソリューションズ



会社概要 ホテル・宿泊関連施設にソリューションを提供するトラベルテクノロジー分野におけるリーディングカンパニー

住所 東京都中央区京橋2-2-1 京橋エドグラン26階

URL <https://www.sabrehsapac.com/>

コメント

- セーバーホスピタリティソリューションズはホテル・宿泊関連施設にソリューションを提供するトラベルテクノロジー分野におけるリーディングカンパニー。
- 世界最大のCRS (Central Reservation System) SynXis CR (ブッキングエンジンなどを含む) ならびにウェブサイト・SEOなど様々なデジタルマーケティングソリューションを提供している。

IT事業者