

事例 7

和歌山県

自社予約サイトからストーリー性の高いコンテンツを発信

コロナ禍において、当初想定していたインバウンドの来訪が見込めない状況のなかで、南紀白浜のワーケーション施設としての認知度も高まる「ゲストリビングMu南紀白浜」。OTAでの予約ルートに加え、自社サイトでのプロモーション強化のため、予約エンジンを切り替え、訴求力のあるサイト制作に取り組む。

現状と課題

- 重要な予約ルートであるOTAは、国内向けプラン作成など一部外部委託もしながら運用しているが、OTAだけに頼らず自社予約ルート経由での流入増にも注力していきたい。
- OTAサイトだけでは掲載情報内容に制約があり、施設の特徴や強みが十分に伝わりにくくなっている。自社ウェブ・サイトを通じて、プロモーション強化を進めていきたい。
- 白浜と大阪の二拠点の管理運営体制のため、スタッフ間のコミュニケーション、情報共有を重視している。

DXの取組内容

- 自社公式サイトの予約エンジンを国内OTA系のシステムから、「CHILLNN」に切り替え。ストーリー性のあるページ作成ができる自由度、作成の容易性ととも、宿泊施設自らが魅力を磨き上げ発信していくことが可能となり、施設ブランディングにつなげている。
- 大阪の本社にあるファイルサーバー（ALRIT:ラディックス株式会社）に大阪と白浜で組まれたVPNを通してアクセスできるようにして、情報の共有化を図っている。また、このファイルサーバーに付属するアプリを利用することで、モバイル端末等事業所外でも情報源にアクセスすることが可能となっている。
- 併せてビジネスチャットツール（Slack・Trello）やクラウド等の利用で情報だけでなく意思の共有を図り、日々スタッフのコミュニケーションの向上に務めている。

効果内容

- 自社予約エンジンを切り替えることで、白浜という立地、施設のアシリティ等、視覚的に訴える写真等を多用しながらイメージ訴求が可能となった。
- 事業所内ではもとより、どこにいても施設内の状況を把握できることができ、運営的には現地での対応がスムーズになり、またプロモーション等についても内製化できる状況を創りだし、自社検索エンジン制作についても白浜・大阪で共同で行った。

CHILLNNで予約販売を開始する

一目惚れす子旅モレフ



Guest Living Mu 南紀白浜
和歌山県・西牟婁郡白浜町

CHILLNNで予約販売を開始する

一目惚れす子旅モレフ

ABOUT PLAN ROOM SHOP INFO



ワーケーション ウィークリープラン

日常を離れ、南紀白浜で仕事と遊びの両立。施設内にはコワーキングスペースも完備しているので、ON/OFFの切り替えも「仕事に疲れたら一泊や温泉でリフレッシュ」ワーケーションの都合に合わせて様々なワーケーションや楽しみ方での滞在が楽しめる。詳しくはこちらのページをご覧ください。（※）

ゲストリビングMu南紀白浜



室数

住所 和歌山県西牟婁郡白浜町字浜通り3076-1

URL <https://mu-hostel.com/>

コメント

- 大阪を拠点にマンション、戸建住宅等の分譲、不動産開発関連事業を行うWILLING JPが運営。企業の福利厚生施設であった保養地マンションを共用スペースを活かしてリノベーションしたゲストハウスを2019年に開業。当初は長期滞在のインバウンドをターゲットに設定したが、コロナ禍以降、ワーケーション施設として認知度も向上。フリーランスやフルリモートで働くIT系企業の宿泊もある。
- 経営母体は大阪、白浜現地にある運営会社とはビジネスチャットツール（Slack）やクラウド等の利用で情報共有を図り、日々スタッフのコミュニケーション向上に務めている。
- ワーケーションという限定されたマーケットに対しては、ウェブ・プロモーションを重視し、既存のシステムより自由度が高く、イメージをより訴求する予約エンジン等を導入した。

宿泊施設



株式会社 CHILLNN



会社概要 京都を拠点にサービス事業者向けのSaaSの開発、運営を行う。

住所 京都市南区東九条南烏丸16

URL <https://official.chillnn.com/>

IT事業者

コメント

- 株式会社CHILLNNは、HOTEL SHE,ブランドをメインに日本全国に4施設を有するホテル運営会社L&G GLOBAL BUSINESSの関連企業として、京都を拠点にサービス事業者向けのSaaSの開発、運営を行う会社。
- 2021年1月末に施設運営ノウハウをいかした直接予約エンジン「CHILLNN」をローンチ。指名買い顧客の獲得を実現する、宿泊事業者向けの直接予約エンジンで、雑誌のようなUIの予約ページを誰でも簡単にノーコードでページ作成可能。ホテルや旅館を中心に既に400施設以上に導入されている。