

北大阪商工会議所

IT相談からシステム開発・運用・保守まで一貫したIT導入支援サービスを提供

北大阪商工会議所では、「情報センター」が企業の情報化を支援しており、ITを経営に役立てられるよう、業務に活用できる各種ITサービスの提供、ホームページ作成支援、業務システム開発、システム運用支援など、幅広いIT関連事業を展開している。

ITやWEBの専門知識や資格を持つ職員により、IT・WEB活用を含めた経営相談に加えて、大手ITベンダーと同様にシステムを開発できる強みを活かして、業務システムの構築・運用・保守まで提案し、実際に導入支援を行う全国でも珍しい商工会議所である。

IT導入支援の特徴

北大阪商工会議所の大きな特徴は、情報センターというシステム開発を行える専門部署を持っていることである。情報センターには約30名が在籍しており、ITやWEBの専門知識や資格を持った職員（ITコーディネーター・IT技術者・WEBクリエイター）も多い。彼らが、きめ細かな経営相談で企業の課題を洗い出し、システム開発や、情報センター独自のITサービスの活用を提案することにより、企業の業務改善に繋げている。

情報センター設立後、50年以上、中小企業向けIT化支援を行っている。現在では、地域内だけでなく全国からの相談も増加しており、ITの専門性を活かした丁寧な支援は信頼と実績がある。

IT導入支援のきっかけ

1971年に情報センターを開設し、汎用機の共同利用を目的としてスタートした。その後、PCやインターネットの利用が進み、日々の経営相談の中でITをどのように活用すれば良いのかなどの相談に対応するようになった。当初は、中規模企業を中心に課題を解決するための業務システムやホームページの作成支援をしていたが、小規模事業者は、そのITコストを負担できずにIT活用が進まないという課題も顕在化してきた。

そこで、安価で利用できるホームページ作成ツールの提供や、民間のクラウドサービスを活用した業務効率化のためのIT活用支援など、企業の負担を減らすための様々なサービス提供を行うようになった。50年以上続く支援実績により、現在では全国からIT・WEB活用等に関する相談に来るようになっている。さらに、ワンストップでのIT導入支援を行う支援機関が珍しいため、全国の支援機関からも問い合わせが多い。

北大阪商工会議所（大阪府枚方市・寝屋川市・交野市を担当する商工会議所）

【住所】大阪府枚方市車塚1-1-1 輝きプラザ「きらら」6階（本所）
大阪府交野市私部西2-16-1 NTTビル（情報センター）

【電話】072-894-1160（情報センター） 【URL】<https://www.kocci-ic.jp/>



ISMSを導入して事業上のリスクを管理し、情報セキュリティレベルの向上に努めています。



（登録者名）
北大阪商工会議所 情報センター ※本所及び北大阪プラザは登録範囲外
（登録範囲）
以下の業務における情報資産を保護するための情報セキュリティマネジメントシステム
・公共・民間の業務システムの開発・運用サービス
・公共・民間の業務システムに関するデータ処理サービス

経済産業省認定 スマートSMEサポーター



主な支援内容 ※サービスの一例

1. IT活用支援

IT活用による事業の効率化、業務改善を図るためのIT導入を提案。IT技術に詳しい職員が、相談企業の状況に応じたきめ細かなアドバイスをを行っている。

- ・ **Piclear（ピクリア）**
クレジット・電子マネー・コード決済など、店舗のキャッシュレス決済サービスをサポート
- ・ **CCI会議アプリ**
会議・イベント・研修会等の出欠確認・資料準備作業を効率化させるアプリを提供
- ・ **業務システム開発**
企業固有の業務プロセスを最適化し、業務効率を向上させるシステムをオーダーメイドで開発して提供
- ・ **kintoneアプリ開発**
低コストで利用できる業務アプリを短期間で開発して提供

2. Web活用支援

インターネットを活用した効果的なプロモーションを支援。ホームページ・自社アプリ制作ツール、ウェブ活用セミナー、ポータルサイトの運営等、多方面から企業のウェブ活用をサポートしている。

- ・ **Pokecan2（ポケカン・ツー）**
集客に役立つホームページを自社で簡単に作成・更新できるツールを提供、無料サポート付きで安心
- ・ **Applicia（アプリシア）**
低コストで自社アプリを作成・更新できるツールを提供、プッシュ通知やクーポンなどを利用して効果的な販促を実現

3. セキュリティ対策支援

情報セキュリティに対するリスクマネジメントは重要な経営課題であるため、災害や機器障害、不正アクセスへの対策に役立つサービスを提供し、企業をサポートしている。

- ・ **CCIBackup**
東日本・西日本の遠隔地にデータをバックアップすることで企業が保有するデータを保護するサービスを提供、災害や機器故障などにも最適
- ・ **サイバーセキュリティお助け隊**
目に見えないサイバー攻撃から24時間監視、状況に応じてアラート通知でお知らせ、ウイルス駆除にも駆けつけるなどオールインワンのサービスを提供
- ・ **CCIBox**
利用ユーザー数無制限で容量1TBから安全に利用できるクラウド型ファイル共有サービスを提供、社内利用だけでなく取引先とのファイル共有にも利用可能

4. 各種セミナー・パソコン教室の開催

ITと経営をテーマにしたセミナーや、企業ニーズに合わせたオリジナルセミナーを開催し、企業のビジネススキルの向上をサポートしている。また、初心者から上級者まで、自分のペースで学べるパソコン教室を運営し、常駐インストラクターがマンツーマンで指導している。

