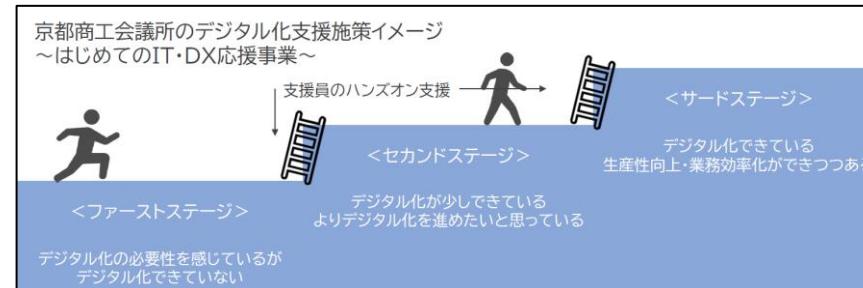


京都商工会議所では、2022年度よりIT/DX支援事業を開始し、会員及び地域の中小企業に対し幅広い支援を実施している。中小企業のデジタル化の課題に対し、経営支援員が適切なサポートを検討した上で、ハンズオンで支援。2023年度には、洛西ビジネスサポートデスクにて、利用者がITツールのデモ機、デモアカウントを体験できる「ITツール体験スペース～洛西BSD-eX～」を開設。会員限定のITツール会員優待制度(ツール利用料割引など)を設けるなど、ITを活用した企業の経営改善への取組を着実に進めている。



◆ IT/DX支援事業について

- 京都商工会議所では、2022年2月に本格的な中小企業向けIT/DXへの支援を開始。このIT/DX支援事業は、現在洛西ビジネスサポートデスクが中心となって展開中。経営支援員のハンズオン支援、セミナー、個別相談会、ITツール展示会、ITツール体験スペースを通じ、中小企業のIT化推進を図っている。

◆ 支援の特徴

- 中小企業からの個々の相談に対し、IT導入に向けた業務の棚卸や課題の洗い出し、Webマーケティング(ホームページ・SNS活用、SEO)等を中心に、きめ細かなハンズオン支援を実施している。
- 会員にIT関連企業が多く存在することから、各種ITツールを提供するベンダーとの関係を強化している。中小企業がITツールの導入前に、実際にITツールを体験できる場「洛西BSD-eX」を開設し、納得・安心して導入できる環境を整備している。

【支援の流れ】



京都商工会議所 中小企業支援部

洛西ビジネスサポートデスク

【住所】京都市右京区西院平町7

クラエンタービル5F

【電話】075-314-8771



しなやかに ともに いきる

京都商工会議所

【URL】

https://www.kyo.or.jp/kyoto/management/digitalsupport_index.html

◆ 主な支援内容

1. ITツール導入支援

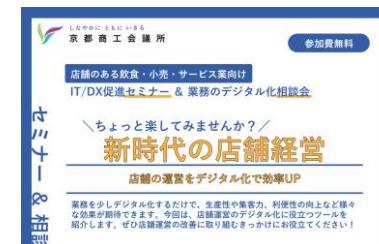
IT関連企業とのネットワークを活かし、様々な分野・業務で活用できる多くのITツールを取りそろえている(2024年3月1日現在で16社27ツール)。会員は優待(利用料割引や無料期間延長など)を受けることができ、一層のIT利活用を促進している。

【ITツールの例】

クラウド会計ソフト、POSレジ、決済サービス、勤怠管理、システム開発、経営管理システム、等

2. IT/DX促進セミナー

中小企業のためのIT活用による経営の効率化・生産性向上を促進するセミナー等を定期的に開催している。クラウド会計ソフト、POSレジなど、各回ごとにテーマを設定し、ITの導入・活用により、自社事業の改善・効率化を生み出すための方策を見出すきっかけとなっている。



3. ITツール展示・体験・相談会

中小企業が実際にITツールに触りながら、ITツール提供事業者へ個別相談できる展示会イベントを2023年11月に実施。様々なジャンルのITツール提供事業者が、ブースの出展やセミナーを行い、来場者は自由にITツールを体験・相談ができる。2023年度は16のITツール提供事業者が参加。ITツールの選び方やどのブースに行けば良いかアドバイスを行う専門家(コンシェルジュ)を配置し、来場者のサポートを行った。



4. ITツール体験スペース～洛西BSD-eX～

洛西ビジネスサポートデスクにおいて、ITツールを常時体験できるエリアを開設。興味のあるITツールを実際に見て触ることができる。簡単なことであれば、展示デモツール・デモアカウントに関するサポート窓口も設置している。
※来場は事前予約制

