

作業マニュアルのIT化により業務効率化&質の高い作業指導を実現！

亀岡電子株式会社は、2020年に設立40周年を迎えたセンサメーカーで、「FA向けセンサーや防災向けセンサー、マイコン搭載の電気特性検査器/制御器」の開発、設計、製造、販売を行っている。高い技術力を保持し、量産のための試作や設計から量産までをワンストップで行う強みを活かし、多様な顧客ニーズに対応している。「品質第一」を基本としており、業務マニュアルのIT化にも取り組んでいる。マニュアル作成・更新にかかる業務の効率化を進めるとともに、IT化されたマニュアルを効果的に活用し、社員がより高度なスキルを身につけることで、さらなる品質向上を図っている。

導入したITツール:オンラインマニュアル作成サービス

》 IT化に取り組んだ経緯

同社の組立工程では、紙媒体の作業指導書を用いて社員への指導を行っていたが、以下の問題点があり、それらを解消するために、ITツールを導入することを決定した。

①作業員の指導において、作業のカンやコツ等の細かな指導ポイントを伝えることが難しく、指導時間が膨大になっていた

②作業指導書は、大量の紙が綴じられたバインダーにて保管されており、保管場所も作業場から離れている。そのため、都度保管場所に指導書を取りに行く必要があり、時間の無駄が発生していた。

③顧客からの作業指示書に関する変更指示の管理や、自社発行の作業指示書作成のため、担当者の負担が大きくなっていった。

》 ITツールの選定

導入するITツールの選定にあたっては、実際にマニュアルを活用している部署の担当者が、実際に複数のITツールを使用した上で、比較・検討を行った。「使いやすさ」と「変更履歴を確認できること」を重視し、①簡単かつスピーディにマニュアル作成が可能、②作成したマニュアルが検索が可能、③過去バージョンの閲覧が可能 の3点満たしているITツールを最終的に選定した。

》 オンラインマニュアル作成サービスの活用

選定したオンラインマニュアルサービスを、製造部門における作業指示書の作成に導入した。基本レイアウトに沿って入力してだけで、画像、動画、PDF、Word、Excel、PowerPoint等の様々なタイプのマニュアルを作成することが可能であり、紙のマニュアルよりも作成・更新にかかる時間が短縮された。また、社員が気軽に作業マニュアルを閲覧できるようになったことで、わからない時にすぐマニュアルを参照することができ、作業時間の短縮にも繋がっている。特に動画のマニュアルは、従来の写真とテキストだけでは説明が難しかったカン・コツ等を効果的に伝えることが可能であり、担当者がより難易度の高い作業ができるようになった。

IT導入の効果

- 「IT導入補助金」を活用しオンラインマニュアル作成サービスを導入。マニュアル作成や更新にかかる作業時間を短縮。
- 担当部署の社員が、いつでも簡単に作業マニュアルにアクセスが可能となり、作業時間の短縮・効率化に貢献。
- IoT動画マニュアル等の活用で、難易度の高い作業教育も効果的に実施。品質向上にも役立っている。

【企業概要】

・企業名:亀岡電子株式会社
・住所:京都府亀岡市篠町広田1丁目25-5

・電話番号:0771-24-6612
・URL:<https://kameokadenshi.co.jp>