

ITを積極的に導入し、業務効率とサービスの顧客満足度が向上！

株式会社nanapleは、2007年10月に設立された企業で「楽天市場」や「Yahoo!ショッピング」などの様々なECサイトおよび実店舗にて、腕時計を販売している。早いスピードで成長しているEC業界の中で、常にIT化を意識し、いち早く社内業務の効率化に取り組んできた。その結果、最短距離の仕事を実現することに成功し、顧客満足度の高いサービスの提供が可能となった。近年、多くのECサイトにおいて、ベストショップ等、多数の賞を受賞している。

導入したITツール:EC管理システム

》 IT化への取り組み

同社では急成長するEC業界にあり、設立当初よりIT化に積極的に取り組んできた。社長自らが率先して、社内業務の効率化を進めるため、ITツールをできる限り導入する姿勢をとっており、全社的にIT化への意識が高い。常に「最短距離」で業務を進めるための方策を追及している。

》 ITツールの選定

導入するITツールの選定にあたっては、「業務上の何を便利にしたか」を明確にした上で、社長自らが自社の業務効率化につながるツールを精査して決定している。自社に最適なツールを選定できるよう、普段からIT化に関する情報収集を行っている。

》 EC管理システムの導入

同社は数多くのECサイトに出品していることから、日々の業務の中で出品作業に時間がかかってしたが、EC管理システムの導入により、複数サイトでの出品・受発注・在庫等の一元管理が可能となった。これまで1つのサイトごとに行っていた作業が、複数サイトで同時に可能となり、煩雑になりがちなECサイトの作業効率を大幅に改善することができた。

また、正確でスピード感のある顧客対応により、顧客満足度が高まり、各種のECサイトでベストショップとして表彰されている。



》 IT化でヒューマンエラーをなくす

勤怠管理等の人事関連、経理処理等のバックオフィス業務や、商品の保管場所をシステムでコントロールするなど、効率化が可能な業務はすべてIT化を進めている。紙で管理していた時よりもミスやヒューマンエラーが減少し、少ない人員での事務処理が可能となった。



IT導入の効果

- EC管理システムの導入により、複数のECサイトにおける出品・受発注・在庫を一元管理することで、作業効率が大幅に改善。スピーディーな対応で顧客満足度もUP！
- バックオフィス業務等、効率化が可能な分野のT化でヒューマンエラーが減少。より少人数での事務処理対応が可能に。

【企業概要】

・企業名:株式会社nanaple
・住所:大阪府堺市北区長曾根町3073-19

・電話番号: 072-240-1772
・URL:<http://www.nanaple.com>