

田原本町商工会

ITを活用した連携支援体制を構築し、地域の経営者をきめ細かくサポート！

田原本商工会は、田原本町、地域の金融機関、ITに精通した経営コンサルタント企業と、地域産業の振興に関する包括連携協定を締結し、地域の発展に向けた様々な取組を行っている。
特に、田原本商工会が中心となり開発した「たわらもとBiz」を活用することで、経営に役立つ情報、補助金・助成金情報等をいち早く届けるとともに、中小企業個々の課題に寄り添った相談対応を実現している。さらに会員間の交流を図るなど、地域の中小企業者の活発な活動を効果的に後押ししている。

◆ 連携支援体制構築のきっかけ

1. 地域企業の経営支援にはITの活用が不可欠

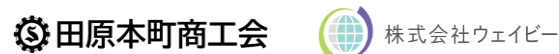
田原本町の総人口は、2000年の32,934人をピークに年々減少が続いている。また、老年人口の割合が上昇し、生産年齢人口は2040年には2000年時の約6割まで落ち込むことが予想されている。商工会においても人材不足が顕著であり、組織（支援体制）の強化やデジタル化が課題となっていた。

このような中、地域が持続的に発展するためには、地域企業のIT化が不可欠と考え、そのために商工会の支援体制についてもIT化を推進することとなった。

2. 包括連携協定の締結

田原本町商工会の働きかけにより、令和5年10月、地域の中小企業経営者を支援することを目的に、田原本町、田原本商工会、奈良中央信用金庫、株式会社ウェイビーの4者が連携協定を締結した。「日本で一番企業支援に手厚い町」を目指し、それぞれが持つ強みを最大限に活かした支援を行っている。この連携により、単独の支援では不可能であった、中小企業の個々の課題に対応したきめ細かなサポートを実施する体制を整えることができた。

今後、地域経済の成長を地域企業・地域創業を核に、地域内外の支援者、関係人口・企業を繋ぎ、育てていくプラットフォームへと発展することを目指している。



3. 「たわらもとBiz」の開発

連携協定を締結した4者が協力し、効果的に中小企業をサポートするため「たわらもとBiz」を新たに開発した。これは商工会の公式LINEを活用した経営支援の取組で、各種支援メニューの紹介や相談受付、経営に役立つ情報の提供、会員間交流を促進する仕組み等、経営者が気軽にサポートを受けられる体制を構築している。

★「たわらもとBiz」コンテンツ

① 経営ヒントニュース

業界動向や同業他社の成功事例などの事業展開のヒントとなる情報等をLINE上で一人一人にお届け。関心のあるテーマなどを検索し、情報袖手を行うことも可能。

② 補助金・助成金情報

「今」申請できる補助金・助成金をタイムリーに情報提供。

③ 経営お役立ち動画・記事

売上、採用、教育、経費削減、事業承継など事業展開での課題について、動画・記事を多数掲載。

④ ソリューションリスト

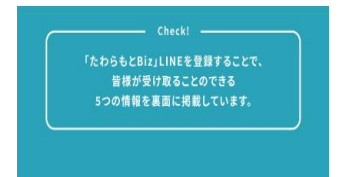
多岐にわたる事業の課題解決に繋がる企業・サービスを紹介。情報提供だけでなく関心のある企業・サービスに面談申込することも可能。さらに同業他社のサービス申込人気ランキングも掲載。

⑤ 最新情報

田原本町、田原本町商工会、奈良中央信用金庫からの経営に役立つ情報、各種セミナー情報をお届け。

○ 経営支援への活用

最大の業務効率化としては、経営支援機関（情報提供側）が最新の情報を自力で探しにいかなくても、AIシステムが「たわらもとBiz」に登録した事業所に最適な情報を自動で探して発信してくれる点。常に最適な最新情報を発信してくれるAIシステムの導入により、職員の業務時間が短縮されて生産性が向上した。



田原本町商工会

【住所】 奈良県 磯城郡田原本町千代356-17

【電話】 0744-32-2552

【URL】 <https://r.goope.jp/srb-29-32>