

神戸市経済観光局工業課では、2021年度より「神戸市中小企業DXお助け隊」事業を開始し、市内の幅広い業種の中小企業に対し、各企業が抱える経営課題をDXの導入により解決を図る取組を行っている。翌年の2022年度には、多くの企業からの要望を受け、DX化への第一歩となるデジタル化に向けた支援を行う「DXきっかけづくりお助け隊」事業もスタートした。同じ専門アドバイザーが長期間企業に寄り添い、DXお助け隊メンバーもすべての伴走支援に同席するなど、チームで課題解決を目指す手厚いサポートは、多くの中小企業から高い評価を受けている。

◆ 神戸市中小企業DXお助け隊設立のきっかけ

神戸市ではこれまでもIT導入支援に積極的に取り組んできたが、2020年に始まった新型コロナ感染症の蔓延により、市内の多くの中小企業が経営上の様々な困難に直面する中、これからの成長にはビジネス環境の変化への対応力が必要であり、そのためには企業のDX化が不可欠と考えた。そこで2021年度より、業種を絞らず、あらゆる中小企業向けに、DXへの取組に対する支援を開始した。

◆ 主な支援内容

1. DX相談窓口の設置

市内の幅広い業種の中小企業に対し、それぞれの課題を把握した上で、適切な支援を提供するため、一元的な相談窓口を設置している。どのようなDXの悩みも、まずはここから相談が可能。

2. DXガイドライン作成

DX推進の参考となる事例や手法など様々な情報をとりまとめたマニュアルを作成し、お助け隊HPで公開している。

【主なコンテンツ】

- ゼロから学ぶDX：
ビジネス環境の変化や市場背景などDX化が必要な理由をわかりやすく解説
- 業種別DX導入の取組について：
業種ごとに代表的なDX導入の狙いや導入の仕組みを簡単に解説
- DX導入事例：
中小企業のDX導入の事例を記事にして紹介

3. DXセミナー・研修会の開催

デジタル技術は日々進化しており、中小企業が最新情報を随時入手することは困難であることから、DXセミナーや研修会を通じて、中小企業にデジタルに関する最新情報を提供するとともに、DXに関するスキルの向上を支援している。

4. DX推進支援補助制度の紹介 (神戸市補助金)

神戸市内の中小企業のDX推進を支援するため、デジタル技術を活用し、経営課題の解決や事業転換を行う企業に対し、取組にかかる経費の一部を補助。

- 補助対象者：神戸市内に主たる事業所を有する中小企業（※DXお助け隊事業の伴走支援を受けていることが条件（予定も可））
- 補助率：1/2
- 補助上限額：100万円/件（250万円/件の枠もあり）

5. 専門アドバイザーによる伴走支援

DXお助け隊の中核となる支援。専門アドバイザーは、まず支援企業に対する十分なヒアリングを行った上で、経営課題を洗い出し、課題を解決するための方策・計画を企業と一緒に考え、ITツールの選定から、導入、導入後の運用に至るまで、継続的なサポートを実施している。こうした単発の支援で終わらない企業目線によるきめ細かな伴走支援は、企業のデジタル化に関するスキルアップにも貢献している。

伴走支援の流れ



○伴走支援企業の声

- ・【製造業】
数多くあるシステムの中から、当社に親和性があるシステム選定ができた。
- ・【物流・貿易商社】
導入コストを抑えられた。
アドバイザーの経験に伴うアドバイスが有益であった。

◆ DXお助け隊の特徴

支援の中心は、専門アドバイザーによる丁寧な伴走支援である。中小企業の経営課題を洗い出し、課題を見える化した上で、DX化へのプロセスを明確にし、プロジェクト終了まで長期的な専門家によるハンズオン支援を実施している。（1社につき約5～10回の支援を実施）

神戸市と事務局（日本コンベンションサービス株式会社）が、支援内容やスキームについて何度も議論・検討を行い、中小企業にとって本当に役立つ、そして将来性のある支援策を考案している。そのため支援を受けた企業の満足度は非常に高いものとなっている。

神戸市 経済観光局 工業課

【住所】兵庫県神戸市中央区御幸通6-1-12 三宮ビル東館4階
【電話】078-984-0340

神戸市中小企業DXお助け隊事務局

(日本コンベンションサービス株式会社神戸支社内)

【住所】兵庫県神戸市中央区港島中町6-9-1
神戸国際交流会館6階

【URL】<https://kobe-dxotasuketai.jp/>

