# 豊中商工会議所

### IT企業と提携し、地元企業のより良い業務遂行のための環境づくりをサポート

豊中商工会議所では、中小企業・小規模事業者のIT活用の相談対応やセミナー開催を積極的に行っている。なかでも、「ITコンシェルジュ」は、複数のIT企業と提携して業務改善に役立つツールや仕組みの導入・活用を支援するサービスで、全国の商工会議所の中でも一歩先を行く現場に寄り添ったITサポートを誇っている。同所のIT推進室では、IT業界出身の経営指導員と提携IT企業の社員がチームになり、企業の困りごとに丁寧に向き合うことで、地元企業との信頼関係を強固なものとしており、今や年間で約480件のIT相談に対応している。

## ▲ IT導入支援のポイント

- 》》 民間IT企業11社(+1支援機関)と提携し、地域企業の困りごとを解決するために、業務改善に役立つITツールや仕組みを提案。
- 》) 商工会議所職員がセミナーや展示会で積極的にIT企業に声を掛け、提携するIT企業を増やしている。

## IT導入支援の取組

#### ①「ITコンシェルジュ」サービス

パソコントラブルから集客・営業・業務効率・会計等、ユーザーの「困った」が発生した時にその解決策を見つけ出し、生産性向上や販路開拓、より良い業務遂行環境の構築等をサポートするため、「ITコンシェルジュ(IT Concierge)」を立ち上げ、現在16種類のIT導入・活用支援サービスを提供している。

「ITコンシェルジュ」では、ITに関する多くの企業からの相談、悩みに対応する上で、業務改善や販路開拓に役立つツール・仕組みを複数の民間IT企業と提携して用意している(2023年現在、11社と提携)。具体的には、情報発信のためのHPの制作、集客アップのためのSNS活用、写真・動画の活用、オンライン決済、クラウド会計・POSレジ、グループウェア導入、情報漏洩対策・セキュリティ対策等のサポートを行っている。

専門的知識を有し、かつニュートラルな立場から 助言をするだけでなく、企業が持つ潜在的な課題 を見つけ、改善策を提示する専門家の支援は、IT コンシェルジュサービスを利用する企業から高い 評価を受けている。

また、会員企業向けに、IT関連の悩みに対応する 出張サポートサービスも行っている。

#### ② 充実したメルマガでの情報発信

ネットショップ活用や、クラウド会計ツール導入など、様々なテーマでセミナーを積極的に開催することで、豊中商工会議所の取組を地元企業に知ってもらい、その後の経営相談やIT相談につなげている。さらにセミナーやイベント、支援施策の情報を定期的にメールマガジンで発信している。



ITコンシェルジュサービスのパンフレット



提携専門家による写真・動画活用講座



企業支援時の一コマ。相談後は必要に応じて 各種作業に入ることも



(写真左から) 吉田事務局長、IT専門相談員の小林氏

## IT導入支援に取り組むきっかけ

豊中商工会議所がIT導入支援を行うようになった きっかけは、パソコンが普及し始めた1990年代半ば に遡る。当時の事務局長が、「これからの中小企業 にとって情報化は不可欠」と考え、IT支援に注力し 始めた。

1999年にWebサイトを開設し、主にインターネットと電子メールの活用に特化したITサポートを開始し、2000年6月には商工会議所にIT推進室が立ち上がった。しかし、企業からの相談が増え、相談内容も多様化したことで、職員だけでは対応が困難になってきた。そのような時、同所が実施した「創業塾」の卒業生で、パソコンサポートビジネスを開業したばかりの社長と連携し、「パソコンなんでも無料相談窓口」を開設した。

これが現在のITコンシェルジュの始まりであり、2017年より正式に「ITコンシェルジュ」としてその活動を本格化させた。IT企業の社員であり、同所のIT推進室メンバーである中元氏に専門家として参画してもらったところ、非常に丁寧で分かりやすい説明が好評で、企業からの相談ニーズが増加した。多様なIT相談のニーズに対応するため、役職員自らIT関連の展示会やセミナーに足を運び、IT企業に声を掛けて、連携できる企業を探すとともに、Web活用、EC、モバイル化等に対応できるIT企業・専門家に参画してもらうなどして、IT支援のメニューを増やしていった。また、ITコンシェルジュの利用者を増やすため、様々なテーマのセミナーを開催し、参加者に同所のサービスを周知する機会を設けている。

## ◆ キーパーソンの思い、印象に残るエピソード

IT推進室の押川室長は、「中小企業・小規模事業者が、活用面・コスト面で安心してITを利用いただける仕組みを提案し、使いこなせるまでじっくり支援している。今後も良い提案が出来るよう、ITコンシェルジュサービスをパワーアップしていきます」と、さらなるサービスの充実を目指している。同所の吉田事務局長も、「最近のトレンドや企業ニーズを踏まえ、世の中の半歩先・一歩先を行くサービスを提供し続けたい」と大きな目標を掲げる。

IT推進室は3名体制で、今では年間延べ約480件の様々な相談に対応している。また、リピーターで何度も相談に来ていただける企業も増えている。さらに、現場の最前線で相談対応にあたっているIT推進室専任アドバイザーの中元氏は、「ITに限らず、困っていることがあれば何でも相談していただきたい。困りごとを一緒に解決し、企業の成長に繋がるきっかけになれば。」と、どんな内容でも気軽に相談していただき、お客様が喜んでいただくことを願うと語っている。

## 豊中商工会議所

【住所】大阪府豊中市岡町北1-1-2

【電話】 06-6845-8006

[URL] https://www.ooaana.or.jp/bas/itc/ https://www.facebook.com/ITconciergeTOYONAKA/

豊中商工会議所

[E-Mail] pc-sos@e-kaigisho.jp

