

こどもの製品安全パートナー取組紹介書

こどもの製品安全パートナーとして、以下の取組を実施します。

★登録カテゴリ

A

I. 取組概要

取組情報	取組名・イベント名	マタニティアドバイザー及び各カテゴリーアドバイザーによる接客
	実施期間	通年実施
	実施場所	各店舗売場
	参加対象	店頭来店のお客様
	WEBサイト	https://www.akachan.jp/assets_company_v2/pdf/company/about/outline/outline2025.pdf

II. 取組説明

社内に独自資格を設け、出産準備や子育ての知識を持つ接客のプロ（アドバイザー）が、商品説明や使い方の説明をトータルで対応

III. 取組の目的や効果

売場では、例えば抱っこ紐等、アドバイザーによる商品説明や、適切な装着方法と正しい使い方の説明を受ける事ができるだけでなく、サンプルにて実際お客様が商品を装着することが可能。正しい使い方を知ること、ヒヤリハットや事故を未然に防ぐ事が可能となる。

IV. 取組の様子

