

令和5年9月21日

## ものづくり基盤産業の人手不足解決への取組を開始します！ ～業界団体と連携した解決手法の検証、有識者会議設置～

近畿経済産業局では、全国に先駆けて、ものづくり基盤産業の業界団体と連携し、人手不足の解決手法の検証に新たに取り組むとともに、有識者によるアドバイザリーボードを新たに設置し、その手法の業界内での活用の有効性や他業界への展開の可能性等について議論を行うことで、ものづくり基盤産業における人手不足の解決を目指します。

### 1. 背景と課題

鍛造、鋳造、プレス加工や熱処理、めっきなどのものづくり基盤産業は、関西製造業全体のサプライチェーンの要となっているにも関わらず、多くのものづくり中小企業において人手不足が深刻化しています。

このような状況を踏まえ、省人化や生産性向上を目的に国では様々な支援策を用意しており、また公的・民間を問わず支援機関も多数ありますが、多くの企業では、目の前の業務に追われ、どのように施策を有効活用すべきかがわからず、的確かつ効果的な対応が行えていない状況です。

関西、さらには日本全体のサプライチェーンを維持していくためには、ものづくり基盤産業における人手不足への対応を早急に進める必要があります。

### 2. 具体的な取組

#### (1) 業界団体と連携した人手不足解決手法の検証

ものづくり基盤産業においては、高度な技術を有することが企業の強みとなっていますが、他方で技術者が対応する多様な業務とそこに存在する暗黙知などにより「業務プロセスの可視化」が進んでいない企業が多く存在しています。業務プロセスにはデジタル化で対応できる作業や技術者でなくても対応できる作業も含まれている可能性があります。

そこで、ものづくり中小企業の人手不足解決に向けて、「業務プロセスの可視化」を行い、デジタル化・省人化の対象となる業務の範囲や、事業継続のために必要となる人材像を明確化する手法について、業界団体と連携して検証を行います。(参考図参照)

令和 5 年度は、以下の2つの業界団体と連携し、業界団体内の企業において「業務プロセスの可視化」をモデル的に実践し、業界団体で活用可能な手法の検証に取り組みます。

#### ○連携する業界団体

- ・西部金属熱処理工業協同組合（本部所在地:大阪市、会員企業:49社）
- ・大阪府鍍金工業組合（本部所在地:大阪市、会員企業:173社）

#### (2)アドバイザーボード(有識者会議)の設置

ものづくり基盤産業における人手不足の現状・動向に精通する外部有識者等からなるアドバイザーボードを設置します。

アドバイザーボードでは、上記(1)の人手不足解決手法の業界内での活用の有効性、他業界団体への展開の可能性について議論を行うとともに、「業務プロセスの可視化」を行った後の支援施策の活用方法と拡充すべき支援等について、業界の視点、経営者の視点、支援者の視点で議論し、今後の国の支援のポイントを抽出します。

#### ○委員

- ・【座長】大阪商工会議所 副会頭 廣瀬 恭子
- ・西部金属熱処理工業協同組合 理事長 渡邊 弘子
- ・大阪府鍍金工業組合 理事 環境委員長 河合 博
- ・(一社)西日本プラスチック製品工業協会 会長 岩崎 能久
- ・りそな総合研究所株式会社 リーナルビジネス部長 藤原 明
- ・独立行政法人中小企業基盤整備機構 近畿本部 本部長 中島 康明
- ・近畿経済産業局 産業部長 細川 洋一

#### ○開催日程(予定)

- ・第1回:令和5年10月19日(木曜日)10:00~12:00
- ・第2回:令和5年12月頃
- ・第3回:令和6年2月頃

※会議は原則非公開で実施しますが、第1回の冒頭のみプレスオープンといたします。会議の内容については開催後に当局HPにて公表します。

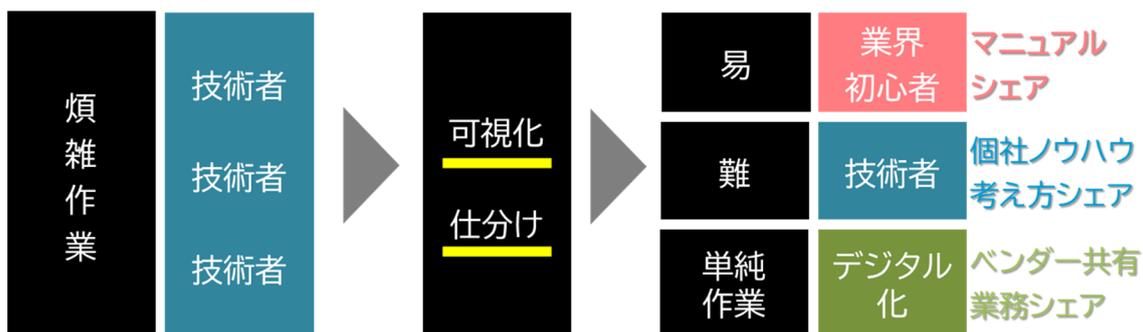
### 3. 今後の展開

業界団体と連携して実践した「業務プロセスの可視化」の手法について、業界特有の事情を踏まえながらとりまとめ、業界内で「ツール」として活用いただくことで、多くの企業において「業務プロセス可視化」が進むことを目指します。また、検証し

た手法について、他の業界へも展開していきます。

加えて、アドバイザリーボードでの議論の結果を踏まえ、ものづくり基盤産業全体の人手不足解決に向けた支援の方向性を見だし、本省とも連携しながら、施策化に向けて速やかに対応していきます。

(参考)「業務プロセス可視化」によるデジタル化・省人化対象業務の範囲、事業継続のために必要となる人材像の明確化のイメージ



(本発表資料のお問い合わせ先)

近畿経済産業局 製造産業課長 辻

担当者: 廣戸、池田

電話: 06-6966-6022

FAX : 06-6966-6082

